

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA RÉSERVÉ

Última atualização: 23/06/2021

A Réservé Intermediação de Negócios Ltda inscrita no CNPJ/ME sob o nº 35.769.064/0001-36, com sede na RUA MARANHAO, 493, Santa Efigênia - Cep: 30150-334, na cidade de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais ("**Réservé**" ou "**Nós**"), apresenta sua Política de Privacidade ("Política de Privacidade") para informar os Usuários sobre como seus Dados Pessoais são tratados pela Réservé.

A Plataforma Réservé ("Plataforma"), disponível por meio do site "www.reserve-br.com" e do aplicativo Réservé, é uma plataforma de intermediação que permite que Ofertantes ofereçam Espaços a serem locados pelos Locatários(Usuários na Plataforma), por determinado período de tempo, para diversas finalidades profissionais, corporativas, comerciais, educacionais e de lazer, incluindo, mas não se limitando a realização de reuniões, videoconferências, cursos, aulas, congressos, treinamentos, lançamento de produtos, eventos, sessões de fotos, celebração de contratos, trabalhos individuais, entre outros. A Plataforma tem como objetivo conectar Ofertantes que têm Espaços a oferecer a Locatários que desejam locar Espaços que atendam às suas necessidades.

À medida em que o Usuário nos contate, se cadastre, acesse, utilize a Plataforma ou contrate Espaços, informações pessoais sobre o Usuário poderão ser solicitadas ou coletadas. A presente Política de Privacidade descreve quais os tipos de Dados Pessoais que podemos receber sobre o Usuário, diretamente ou por meio de sua interação conosco, como podemos usá-los, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros e seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais. Portanto, esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de todas as situações possíveis por meio das quais podemos interagir.

A Réservé respeita e zela pela proteção dos Dados Pessoais dos Usuários, buscando ser transparente e prover informações claras sobre suas práticas de Tratamento de Dados Pessoais. Nós estamos comprometidos em zelar pelo sigilo de suas informações e sua privacidade. O Tratamento de seus Dados Pessoais visa, antes de tudo, a proporcionar um atendimento melhor e mais personalizado, que leve em conta as condições específicas de cada Usuário. Quanto mais o Usuário interage conosco, mais nos informa e mais capazes somos de lhe oferecer serviços personalizados.

Para fins desta Política de Privacidade, "Usuário" ou "Você" significa todo e qualquer indivíduo que se cadastre, acesse e/ou use à Plataforma ou seu conteúdo e/ou contrate ou ofereça Espaços por meio da Plataforma. Os Usuários podem ser Ofertantes ou Locatários, conforme definição acima.

Esta Política de Privacidade é parte integrante e indissociável dos Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma Réservé ("Termos de Uso"), disponíveis no link www.reserve-br.com/Termosdeuso.pdf.

Todas as disposições gerais presentes nos Termos de Uso, incluindo limitações de responsabilidade, lei aplicável e métodos de solução de disputas, serão integralmente aplicáveis à esta Política de Privacidade.

Ao se cadastrar na Plataforma, o Usuário se declara ciente e concorda com todas as disposições desta Política de Privacidade. Logo, sugerimos que o Usuário leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de acessar, se cadastrar, usar ou prosseguir com o uso da Plataforma. Caso não concorde com qualquer disposição desta Política de Privacidade, o Usuário deve abster-se de acessar, se cadastrar e utilizar a Plataforma.

Os termos grafados em letra maiúscula terão seu significado definido de acordo com os Termos de Uso ou com a legislação aplicável. Abaixo algumas definições utilizadas ao longo desta Política de Privacidade:

- “Plataforma”: significa o software de propriedade exclusiva da Réservé, que permite aos Usuários oferecer e adquirir o direito de uso de Espaços, bem como de outros produtos e serviços ofertados pelos Ofertantes aos Locatários relacionados à locação dos Espaços;
- “Usuário” ou “Você”: pessoa física capaz e maior de idade, que pode ou não estar acessando a Plataforma em nome de uma pessoa jurídica, que realiza o seu cadastro, acessa e/ou utiliza a Plataforma para usufruir das funcionalidades nela oferecidas a partir da adesão a esta Política de Privacidade e aos Termos de Uso. Os Usuários podem ser Ofertantes ou Locatários;
- “Ofertante”: tipo de Usuário que acessa, se cadastra e/ou utiliza a Plataforma para cadastrar, oferecer e/ou conceder o direito de uso de seus Espaços aos Locatários, podendo também contratar a aquisição do direito de uso de Espaços oferecidos por outros Ofertantes (hipótese em que será considerado um Locatário para os fins desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso);
- “Locatário”: tipo de Usuário que acessa, se cadastra e/ou utiliza a Plataforma para buscar, obter informações e/ou adquirir o direito de uso de Espaços oferecidos pelos Ofertantes;
- “Espaço”: estabelecimento, sala, estação de trabalho, instalação, andar, galpão, oficina, depósito, armazém, auditório, estúdio casa, apartamento, ambiente interno ou externo, ou qualquer outro tipo de espaço oferecido pelos Ofertantes por meio da Plataforma para uso pelos Locatários;
- “Termos de Uso”: são os Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma Réservé disponíveis no link www.reserve-br.com/TermosdeUso.pdf;
- “Dados Pessoais”: dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa natural;
- “Dados Pessoais Sensíveis”: Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- “Dados Anonimizados”: quaisquer dados relativos a um Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento;
- “Controlador”: pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

- “Controladores Independentes”: duas ou mais pessoas físicas ou jurídicas com poder de decisão sobre o Tratamento de Dados Pessoais, sendo que cada Controlador define separadamente e independentemente as finalidades e o modo de Tratamento, respondendo cada qual pelo Tratamento realizado em sua esfera de atuação;
- “Operador”: pessoa física ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;
- “Cookies”: arquivos de navegação que armazenam temporariamente o que o Usuário está visitando em um determinado site ou aplicativo;
- “Usuário” ou “Você”: todo e qualquer indivíduo que se cadastre, faça uso ou tenha acesso à Plataforma ou ao seu conteúdo, contrate ou ofereça Espaços;
- “Titular”: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- “Tratamento”: qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a, coleta, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, estruturação, armazenamento, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle, modificação, eliminação ou extração;
- “Legislação de Proteção de Dados”: enquanto permanecer em vigor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018 ou “LGPD”), suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, proteção e privacidade de Dados que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) ou outra autoridade de supervisão ou proteção de dados pertinente.
- “Violação de Dados Pessoais”: violação de segurança da informação que acarreta a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado de Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou de outra forma Tratados pela Réservé ou por um subcontratado autorizado;
- “Consentimento”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual uma pessoa física concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

1.1. Dados coletados e conjuntos de dados. A Réservé coleta e trata diversos tipos de Dados Pessoais quando o Usuário acessa, se cadastra, utiliza a Plataforma ou contrata Espaços, sendo alguns (i) coletados automaticamente por Nós (como informações coletadas do dispositivo que o Usuário utiliza para acessar a Plataforma; informações de geolocalização; registros de acesso, informações de uso da Plataforma, informações de Cookies ou tecnologias

assemelhadas, informações estatísticas e dados agregados), (ii) outros fornecidos diretamente pelo Usuário (como dados de cadastro e identificação, informações inseridas pelo Usuário na Plataforma, e informações compartilhadas pelo Usuário ao entrar em contato conosco ou interagir com outros Usuários) e (iii) outros fornecidos a Nós por terceiros, sempre em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados. Veja aqui os Dados Pessoais que coletamos:

Grupo de dados	Titular dos dados	Como são coletados	Quais dados são coletados e tratados¹
Registros de Acesso	Usuário	Coleta automática de todos os Usuários que acessam a Plataforma	Endereço de IP, data e hora de acesso, geolocalização precisa ou aproximada, dados de GPS, log de acesso, tipo de browser, tipo de dispositivo, modelo de hardware, dados de rede, sistema operacional e navegador utilizado.
Dados de Cadastro	Usuário	Dados fornecidos pelo Titular para criação da conta na Plataforma.	Dados do usuário (incluindo nome, sobrenome, fotografia, profissão, e-mail, celular, data de nascimento, dados biométricos, incluindo o uso opcional de tecnologia de reconhecimento facial, perfis em redes sociais), dados da sua empresa (incluindo razão social, nome fantasia, CNPJ, inscrição estadual e logotipo), dados financeiros (incluindo nome do banco, número da agência, número, tipo e perfil da conta e endereço de cobrança), dados de cartão de crédito (incluindo número do cartão, validade, CVV, nome e CPF do titular, e endereço de cobrança), dados do seu Espaço (incluindo nome, localização, tipo, descrição, finalidades recomendadas, diferenciais, instalações, facilidades e equipamentos disponíveis, amenidades e outros produtos ou serviços oferecidos, horário de funcionamento, disponibilidade, restrições e regras do Espaço), e/ou outros dados inseridos voluntariamente pelo Usuário na Plataforma.
Dados Sensíveis do Usuário	Usuário	Dados fornecidos pelo Titular durante o uso da Plataforma	Dados sobre saúde, origem étnica ou racial, informação genética, orientação sexual, crença religiosa, opinião

¹ Nota ao Cliente: Confirmar que a Réservé não coleta/trata nenhum outro tipo de dado pessoal.

			<p>política/filosófica, afiliação sindical ou religiosa, a depender do que o Usuário venha expressa e voluntariamente inserir na Plataforma durante seu uso (formato livre), incluindo informações abstraídas da foto enviada pelo Usuário e por meio da tecnologia de autenticação por biometria, incluindo reconhecimento facial e/ou impressão digital (cuja habilitação é opcional e depende da disponibilidade e ativação desse recurso no dispositivo do Usuário). Para evitar dúvidas, a Réservé esclarece que, embora possibilite a utilização dessas ferramentas de autenticação biométrica para aumentar a segurança dos Usuários, a Réservé não recebe, coleta, trata ou tem qualquer acesso aos dados biométricos dos Usuários, os quais ficam restritos ao dispositivo do Usuário, que apenas envia à Réservé informações acerca da aprovação ou não da autenticação, mas não os dados biométricos em si. Recomendamos que o Usuário leia os termos e condições aplicáveis às ferramentas de autenticação biométrica de seu dispositivo, as quais não têm qualquer relação e estão fora do controle ou ingerência da Réservé.</p>
Dados sobre uso da Plataforma	Usuário	Coletados automaticamente pela Réservé a partir do uso da Plataforma pelo Usuário.	Histórico de acessos, conteúdos acessados, duração do acesso, sessão, histórico de interações com a Plataforma e com outros Usuários, preferências e configurações ativadas para a sua conta, tipo de Espaços buscados, contratados ou oferecidos, funcionalidades da Plataforma usadas ou páginas visualizadas, falhas da Plataforma e outras atividades do sistema e sites ou serviços de terceiros que o Usuário usou antes de usar a Plataformas.
Dados coletados por meio de Cookies e	Usuário	Coletados automaticamente pela Réservé a	A Réservé poderá utilizar Cookies e identificadores de dispositivos eletrônicos (como SDKs, web

tecnologias assemelhadas		partir do uso da Plataforma pelo Usuário.	beacons, dentre outros) quando o Usuário utilizar a Plataforma. Essas tecnologias permitem análises estatísticas de uso de uma determinada aplicação, oferecimento ou desenvolvimento de funcionalidades, mas também podem permitir a identificação de dispositivos, navegadores e perfis de Usuários.
Conteúdo gerado pelo Usuário	Usuário	Dados fornecidos pelo Titular aos se comunicar com a Réservé ou interagir com outros Usuários	Realizamos o tratamento de informações quando o Usuário se comunica conosco ou interage com outros Usuários, por meio de perguntas, respostas, consultas, interações, diálogos, discussões, debates, fóruns, comentários, críticas, elogios, avaliação de sua experiência, feedback, depoimentos, sugestões, ou quando o Usuário compartilha conosco outras informações sobre ele, ou sobre a sua experiência, fornecendo seu próprio conteúdo.
Informações coletadas em bancos de dados de terceiros	Usuário	Dados provenientes de bancos de dados públicos e privados, como parceiros comerciais ou outros prestadores de serviço	A Réservé também poderá obter informações sobre Você provenientes de bancos de dados públicos e privados, como parceiros comerciais ou outros prestadores de serviço, incluindo, mas não se limitando a fornecedores de tecnologia e serviços de autenticação de dados e Usuários, prova de vida, análise de risco de crédito, pesquisa de antecedentes criminais e/ou outros <i>background checks</i> , desde que suas informações tenham sido obtidas em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados e possam ser compartilhadas com a Réservé. Essas informações poderão ser associadas às demais informações coletadas por Nós ou fornecidas por Você e também utilizadas nas situações e para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Nessa hipótese, somente as informações coletadas diretamente pela Réservé sobre Você e o resultado dessa combinação são abrangidos por e

			sujeitos a esta Política de Privacidade
--	--	--	---

1.2. Documentos comprobatórios. A Réservé pode, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, requerer documentos comprobatórios dos Dados fornecidos pelo Usuário, bem como a atualização dos Dados de identificação e cadastro, sob pena de suspensão da conta do Usuário.

1.3. Veracidade e Qualidade dos Dados Pessoais Tratados. O Usuário é o único responsável por garantir a exatidão, clareza, relevância e atualização tempestiva das informações fornecidas, de acordo com a necessidade, não tendo a Réservé qualquer obrigação de investigar a veracidade das informações enviadas.

1.3.1. Não obstante, a Réservé se reserva o direito de utilizar todos os meios legais para confirmar a identidade do Usuário e verificar o cumprimento dos requisitos para uso da Plataforma pelo Usuário, incluindo a utilização de serviços fornecidos por terceiros de autenticação de dados e Usuários, prova de vida, análise de risco de crédito, pesquisa de antecedentes criminais e/ou outros *background checks*. Nesse sentido, a Réservé poderá, a qualquer momento, discricionariamente, solicitar cópias de documentos do Usuário e/ou fotos (*selfies*) para conferência da veracidade das suas informações cadastrais, bem como compartilhar esses dados com os terceiros mencionados acima, em conformidade com esta Política de Privacidade. Caso a Réservé constate que o cadastro do Usuário contém dados falsos, fraudulentos, imprecisos ou desatualizados, o Usuário está ciente e concorda que terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para efetuar as devidas correções ou comprovações de veracidade, caso contrário, a Réservé poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou encerrar a conta do Usuário.

1.4. Sigilo dos Dados Pessoais de Cadastro. O Usuário é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento de senhas de acesso, login, e outros Dados Pessoais que viabilizam o acesso à sua conta nas Plataformas violam esta Política de Privacidade e os nossos Termos de Uso.

2. COMO SÃO UTILIZADOS OS DADOS?

2.1. A Réservé utilizará os Dados Pessoais descritos no item acima para as seguintes finalidades e de acordo com a base legal aplicável:

Finalidade	Explicação
Identificação do Usuário e criação de conta de acesso à Plataforma	A Réservé utilizará dados do Usuário para identificar, autenticar e individualizar o Usuário na Plataforma, de modo a gerar as credenciais de acesso e o perfil do Usuário na Plataforma. Dados envolvidos: Dados de Cadastro e Informações coletadas em bancos de dados de terceiros
Fornecimento das funcionalidades e serviços da Plataforma	A Réservé poderá utilizar os Dados do Usuário para disponibilizar, prestar, fornecer e manter a Plataforma e os serviços da Plataforma. Os Dados Sensíveis do Usuário só serão utilizados pela Plataforma quando o Usuário inserir tais informações na Plataforma (por exemplo, se as inserir em uma mensagem, postagem, comentário

	<p>ou conteúdo destinado a outro Usuário, um comentário feito em determinado conteúdo ou outras formas de interação semelhantes). Os Dados Sensíveis do Usuário serão utilizados somente para permitir à Réservé fornecer as funcionalidades disponíveis na Plataforma.</p> <p>Dados envolvidos: Registros de Acesso, Dados de Cadastro, Dados Sensíveis do Usuário, Dados sobre uso da Plataforma, Dados coletados por meio de Cookies e tecnologias assemelhadas, Conteúdo gerado pelo Usuário e Informações coletadas em bancos de dados de terceiros.</p>
<p>Análise de perfil e personalização</p>	<p>A Réservé pode utilizar os Dados do Usuário para analisar seu uso da Plataforma e seu perfil como usuário, buscando identificar, por exemplo, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização, entre outros. Essa análise será então utilizada para personalizar a experiência do Usuário na Plataforma, sugerir conteúdos, serviços e produtos que sejam do seu interesse, entre outros.</p> <p>Dados envolvidos: Registros de Acesso, Dados de Cadastro, Dados sobre uso da Plataforma, Dados coletados por meio de Cookies e tecnologias assemelhadas, Conteúdo gerado pelo Usuário e Informações coletadas em bancos de dados de terceiros.</p>
<p>Compartilhamento de dados com outros Usuários quando o Usuário interage na Plataforma ou contrata Espaços</p>	<p>A Plataforma inclui diversas funcionalidades interativas, pelas quais os Usuários podem se comunicar, publicar conteúdo, anunciar, buscar, reservar e/ou contratar Espaços, interagir com outros Usuários, entre outros. Quando o Usuário utilizar tais ferramentas, geralmente os Dados Pessoais por ele inseridos em tal conteúdo serão compartilhados com os demais Usuários da Plataforma, em geral (se a publicação for pública) ou em particular (no caso de mensagens direcionadas e privadas). Os Dados compartilhados, nesse caso, serão aqueles dados básicos para identificar o Usuário e viabilizar a contratação dos Espaços e aquelas que o Usuário inserir no conteúdo postado/enviado.</p> <p>Dados envolvidos: Dados de Cadastro e Conteúdo gerado pelo Usuário.</p>
<p>Comunicações e alertas pela Réservé</p>	<p>A Réservé poderá utilizar o nome e o e-mail do Usuário para entrar em contato, enviando comunicação de notificações, alertas e outros avisos relacionados à Plataforma e aos serviços da Réservé prestados por meio da Plataforma.</p> <p>Dados envolvidos: Dados de Cadastro e Conteúdo gerado pelo Usuário.</p>

<p>Cobranças e pagamentos</p>	<p>A Réservé poderá usar os dados do Usuário para processar pagamentos e realizar cobranças relacionadas ao uso da Plataforma e contratação de Espaços ou outros serviços oferecidos pela Réservé ou por outros Usuários, bem como para transferir os valores devidos aos Ofertantes pela contratação de seus Espaços, conforme disposto nos Termos de Uso.</p> <p>Dados envolvidos: Dados de Cadastro</p>
<p>Resolução de problemas ou atendimento de solicitações pelo serviço de atendimento ao Usuário</p>	<p>A Réservé, sempre que seja demandada pelo próprio Usuário ou quando tome conhecimento de qualquer problema técnico na Plataforma, poderá usar os dados do Usuário para identificar, tratar e corrigir o problema ou para cumprir com outras solicitações realizadas pelo Usuário em relação às Plataformas ou aos serviços prestados pela Réservé. Isso inclui atendimentos pelos canais disponibilizados, assim como solicitações em geral relacionadas à Plataforma.</p> <p>Dados envolvidos: Registros de Acesso, Dados de Cadastro, Dados sobre uso da Plataforma e Conteúdo gerado pelo Usuário.</p>
<p>Aprimoramento e proteção da Plataforma</p>	<p>A Réservé poderá utilizar os Dados de IP, geolocalização e outros Registros de Acesso para detecção de possíveis fraudes e incidentes de segurança na Plataforma. Além disso, a Réservé poderá utilizar os Dados de navegação do browser para aprimorar a experiência do Usuário e de logs de acesso para detectar erros na Plataforma.</p> <p>Dados envolvidos: Registros de Acesso, Dados sobre uso da Plataforma, Dados coletados por meio de Cookies e tecnologias assemelhadas e Informações coletadas em bancos de dados de terceiros.</p>
<p>Comunicações comerciais e oferta de serviços pela própria Réservé</p>	<p>A Réservé pode utilizar os Dados do Usuário para veicular anúncios na Plataforma ou de outra forma informá-lo sobre outros produtos e serviços oferecidos pela própria Réservé, informações, novidades, conteúdos, notícias, parcerias e demais eventos relevantes sobre produtos e serviços da Réservé, quando acreditar que tais ofertas possam ser do interesse do Usuário ("<u>Newsletter e Comunicações Comerciais</u>").</p> <p>A Réservé apenas enviará Newsletter e Comunicações Comerciais se o Usuário expressamente consentir para tanto, mediante consentimento específico e destacado na Plataforma.²</p>

² Nota ao Cliente: Para esta finalidade, recomendamos que seja incluído um checkbox específico para obtenção do consentimento do usuário. Normalmente o checkbox fica ao lado do checkbox para aceite da Política de Privacidade.

	<p>O recebimento dessas comunicações pode ser interrompido pelo Usuário, a qualquer momento, pela atualização das configurações correspondentes na própria Plataforma ou realizando o <i>opt-out</i> (cancelamento do recebimento) pelo link disponibilizado na própria comunicação.</p> <p>Caso o Usuário não conceda seu consentimento para o envio de Newsletter e Comunicações Comerciais, os serviços e funcionalidades da Plataforma continuarão sendo disponibilizados regularmente.</p> <p>Dados envolvidos: Dados de Cadastro, Dados sobre uso da Plataforma e Dados coletados por meio de Cookies e tecnologias assemelhadas.</p>
<p>Comunicações comerciais e oferta de serviços de parceiros da Réservé</p>	<p>A Réservé pode utilizar os Dados do Usuário para veicular anúncios publicitários na Plataforma e/ou de outra forma informá-lo sobre outros produtos e serviços oferecidos por parceiros da Réservé (“Ofertas de Serviços de Terceiros”), quando acreditar que tais ofertas possam ser do interesse do Usuário. Os Dados do Usuário não serão compartilhados com tais parceiros, sendo que toda a comunicação será realizada pela própria Réservé.</p> <p>A Réservé apenas enviará Ofertas de Serviços de Parceiros se o Usuário expressamente consentir para tanto, mediante consentimento específico e destacado na Plataforma.³</p> <p>O recebimento dessas comunicações pode ser interrompido pelo Usuário, a qualquer momento, pela atualização das configurações correspondentes na própria Plataforma ou realizando o <i>opt-out</i> (cancelamento do recebimento) pelo link disponibilizado na própria comunicação.</p> <p>Dados geralmente envolvidos: Dados de Cadastro, Dados sobre uso da Plataforma e Dados coletados por meio de Cookies e tecnologias assemelhadas.</p>
<p>Geração de inteligência relacionada aos serviços da Réservé</p>	<p>A Réservé poderá usar os Dados Pessoais para gerar análises e relatórios estatísticos agregados e anônimos sobre o funcionamento e operação da Plataforma e dos serviços prestados por meio da Plataforma, em benefício da Réservé, de outros Usuários ou de terceiros, realizar pesquisas de satisfação sobre a Plataforma e sobre os serviços prestados por meio da Plataforma, gerar novos produtos, negócios ou inteligência de mercado para a Réservé. O uso desses Dados se dará sem a identificação do Usuário, ou seja, a Réservé poderá analisar todas as interações realizadas por meio da Plataforma para identificar, por exemplo, quais são</p>

³ Nota ao Cliente: Para esta finalidade, recomendamos que seja incluído um checkbox específico para obtenção do consentimento do usuário. Normalmente o checkbox fica ao lado do checkbox de aceite da Política de Privacidade.

	<p>os conteúdos, serviços ou informações mais requisitados pelos Usuários em geral, de forma anonimizada.</p> <p>Dados envolvidos: Registros de Acesso, Dados de Cadastro, Dados sobre uso da Plataforma e Dados coletados por meio de Cookies e tecnologias assemelhadas.</p>
Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias da Réservé	<p>A Réservé tratará certos Dados Pessoais do Usuário para cumprir com suas obrigações legais e/ou regulatórias. Essas obrigações podem incluir, por exemplo, obrigações fiscais e tributárias, obrigações sobre manutenção de registros técnicos, documentação de serviços contratados, prestação de contas, entre outras.</p> <p>Dados envolvidos: Registros de Acesso, Dados de Cadastro.</p>
Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos da Réservé	<p>A Réservé poderá utilizar os Dados Pessoais do Usuário para exercer seus próprios direitos e/ou para defender seus direitos e interesses perante o próprio Usuário ou terceiros. Isso pode incluir tratativas extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, procedimentos administrativos, entre outros.</p> <p>Dados envolvidos: todos, conforme necessidade.</p>

2.2. Dados de menores de 18 anos. A Réservé não coleta intencionalmente informações de menores de 18 (dezoito) anos, exceto se houver prévio consentimento do responsável legal pelo menor, hipótese em que o tratamento se dará para a finalidade indicada no consentimento obtido. Os Dados Pessoais relacionados a terceiros menores de 18 (dezoito) anos serão tratados exclusivamente com base no consentimento fornecido por seus pais ou representantes legais. Ao inserir Dados Pessoais de terceiros menores de 18 (dezoito) anos na Plataforma, o Usuário declara ser o pai ou representante legal de tal terceiro ou estar por ele autorizado, e concede seu consentimento livre, informado, específico e destacado, em nome do terceiro menor, para tratamento dos dados pessoais deste, incluindo Dados de Cadastro e Dados Sensíveis do Usuário, para as finalidades detalhadas acima, conforme indicado na Plataforma.

2.3. Dados Sensíveis do Usuário. Os Dados Sensíveis do Usuário serão tratados com base no consentimento do Usuário. Ao inserir Dados Sensíveis do Usuário na Plataforma, o Usuário concede seu consentimento livre, informado, específico e destacado para tratamento de tais dados pessoais, para as finalidades detalhadas acima, conforme indicado na Plataforma. Para evitar dúvidas, a Réservé esclarece, ainda, que, embora possibilite a utilização de ferramentas de autenticação biométrica (incluindo tecnologia de reconhecimento facial e/ou impressão digital), quando disponíveis no dispositivo do Usuário, a Réservé não recebe, coleta, trata ou tem qualquer acesso aos dados biométricos dos Usuários, os quais ficam restritos ao dispositivo do Usuário, que apenas envia à Réservé informações acerca da aprovação ou não da autenticação, mas não os dados biométricos em si. Recomendamos que o Usuário leia os termos e condições aplicáveis às ferramentas de autenticação biométrica de seu dispositivo, as quais não têm qualquer relação e estão fora do controle ou ingerência da Réservé.

2.4. Demais Tratamentos. Em relação aos demais Tratamentos de Dados realizados pela Réservé, estes serão fundamentados, conforme aplicável a cada caso, nas seguintes hipóteses legais: para execução de um contrato ou providências preliminares; para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; para exercício e defesa de direitos e interesses da Réservé; ou com base em um interesse legítimo da Réservé, sempre considerando e respeitando os direitos e garantias fundamentais asseguradas ao Titular dos Dados; ou ainda, com base no Consentimento, quando expressamente solicitado pela Plataforma.

3. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. Segurança. A Réservé fará todo o possível para manter os Dados Pessoais sempre seguros e, inclusive, irá adotar medidas de segurança e de proteção, técnicas e administrativas, compatíveis com a natureza dos Dados coletados, usados, armazenados ou de outra forma Tratados pela Réservé, em conformidade com as práticas apropriadas de mercado.

3.1.1. **Exceções.** No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Dessa forma, a Réservé não pode garantir que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (hackers, entre outros). Por sua natureza, apesar dos melhores esforços da Réservé, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer Dado pode se tornar público. **AO CONSENTIR COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E/OU AO UTILIZAR A PLATAFORMA, O USUÁRIO ENTENDE E ASSUME EXPRESSAMENTE ESSE RISCO E CONCORDA QUE A RÉSERVÉ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR TAL TIPO DE VAZAMENTO OU ACESSO NÃO AUTORIZADO AOS DADOS.**

3.1.2. Caso ocorra uma Violação de Segurança na Plataforma, o Titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão notificados da existência de tal incidente, e a Réservé informará:

- (i) A natureza dos Dados Pessoais afetados;
- (ii) Informações sobre os Titulares envolvidos;
- (iii) As medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- (iv) Os riscos relacionados ao incidente;
- (v) As medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

3.1.3. As medidas de segurança acima descritas aplicam-se aos Dados do Usuário somente a partir do momento em que a Réservé as recebe e enquanto as mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do dispositivo que o Usuário usa para acessar a Plataforma, bem como redes terceiras pelas quais os dados trafegam não são de responsabilidade da Réservé.

3.2. Servidores. Por todo o tempo em que o Usuário mantiver a sua conta na Plataforma ativa, todas as informações coletadas serão armazenadas com alto padrão de segurança em servidores próprios ou de terceiros, localizados no Brasil e/ou no exterior. O Usuário fica desde já ciente que a Réservé poderá armazenar seus Dados Pessoais em servidores fora do Brasil e/ou utilizar prestadores de serviço que não se encontram no território brasileiro. Nesses casos,

a Réservé observará os requisitos legais para tais transferências internacionais, assegurando o mesmo nível de segurança aplicado aos Tratamentos realizados em território brasileiro.

3.3. Prazo de armazenamento. Os Dados Pessoais serão conservados enquanto forem necessários para as finalidades elencadas nesta Política de Privacidade. A Réservé adota controles para garantir que os Dados sejam conservados unicamente enquanto sejam de fato necessários, sendo descartados sempre que encerrado o Tratamento ou não aplicável alguma hipótese legal de retenção.

3.4. Eliminação dos Dados. Quando não precisarmos mais usar os Dados Pessoais, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que o Usuário não possa mais ser identificado a partir desses dados, a exclusivo critério da Réservé. A Réservé poderá reter alguns Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, bem como para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos (por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral). Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a Réservé poderá permanecer com o histórico de registro dos Dados Pessoais por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

3.5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. NADA DO QUE ESTÁ ESCRITO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE TEM COMO INTENÇÃO EXCLUIR OU LIMITAR QUALQUER CONDIÇÃO, GARANTIA, DIREITO OU RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER LEGALMENTE EXCLUÍDA OU LIMITADA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE CERTAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES OU A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS. CONSEQUENTEMENTE, APENAS AS LIMITAÇÕES QUE FOREM PERMITIDAS POR LEI NA SUA JURISDIÇÃO SE APLICARÃO A VOCÊ. NOS CASOS EM QUE EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE MOSTRAR POSSÍVEL, MAS A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE FOR LEGALMENTE APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA RÉSERVÉ ESTARÁ LIMITADA A R\$ 1.000,00 (MIL REAIS).

4. DIREITOS DOS TITULARES

4.1. A Réservé disponibiliza ferramentas para que os Usuários exerçam os seus direitos legais sobre os Dados Pessoais dos quais são Titulares. Neste item descreveremos esses direitos e como os Usuários podem exercê-los.

4.1.1. **Confirmação da existência de tratamento:** Usuários podem confirmar se a Réservé está Tratando os seus Dados Pessoais;

4.1.2. **Acesso aos Dados Pessoais:** Usuários podem acessar os seus Dados Pessoais, inclusive solicitando cópia dos Dados Tratados;

4.1.3. **Correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Usuários podem solicitar alteração ou correção dos seus Dados Pessoais que se apresentem incorretos;

4.1.4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Usuários podem solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Legislação de Proteção de Dados;

- 4.1.5. **Portabilidade.** Usuários podem solicitar a portabilidade dos seus Dados para outro fornecedor de serviços por meio de ferramentas de exportação constantes da Plataforma ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política de Privacidade;
- 4.1.6. **Eliminação dos Dados Pessoais.** Usuários podem solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados pela Réservé quando estes forem coletados e tratados com base em seu consentimento, por meio da própria Plataforma ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política de Privacidade;
- 4.1.7. **Informação sobre compartilhamento.** Usuários podem solicitar informação sobre com quais entidades públicas e privadas a Réservé compartilhou os seus Dados Pessoais, nos termos desta Política de Privacidade;
- 4.1.8. **Informação sobre a possibilidade de não consentir.** Usuários recebem por meio da presente Política de Privacidade e podem solicitar, pelos canais de atendimento, informações sobre a possibilidade de não consentir com o Tratamento de Dados Pessoais e suas potenciais consequências, inclusive em relação à impossibilidade de prestação dos serviços pela Réservé;
- 4.1.9. **Revogação do Consentimento.** Usuários podem, a qualquer momento e a seu critério, revogar o Consentimento anteriormente fornecido para Tratamento de Dados Pessoais, permanecendo os tratamentos realizados com base nele, até tal momento, válidos.

4.2. Exercício de direitos. Os direitos mencionados acima e outros previstos na legislação aplicável podem ser exercidos pelo Titular dos Dados diretamente pela Plataforma, conforme funcionalidades nela disponibilizadas (como por exemplo, ferramentas de acesso e edição de Dados Pessoais) ou por meio de solicitação dirigida ao e-mail sac@reserve-br.com. A Réservé se reserva o direito de solicitar informações ou documentos para comprovação das alegações do solicitante.

4.3. Consequências do apagamento de dados. É importante ressaltar que, em algumas hipóteses, ao cumprir com eventuais solicitações de exclusão, a Réservé poderá ficar impossibilitada de prestar os seus serviços. Dessa forma, a solicitação de exclusão de Dados Pessoais implicará a imediata desativação da conta do Usuário na Plataforma Réservé, com perda permanente de qualquer um desses Dados inseridos na Plataforma. Após a exclusão desses Dados Pessoais, a Réservé poderá continuar a usá-los, de forma não individualizada e anonimizada, ou seja, sem qualquer identificação pessoal, para os fins previstos nesta Política de Privacidade.

4.4. Retenção de dados. A Réservé poderá guardar os Dados Pessoais de certos Usuários por um período superior ao de guarda legal, em cumprimento de eventuais ordens de autoridade públicas, para se defender em processos judiciais e/ou administrativos e em casos nos quais os Dados Pessoais tenham sido devidamente anonimizados.

EM OBSERVÂNCIA À LEGISLAÇÃO APLICÁVEL OU CUMPRIMENTO DE ORDEM JUDICIAL, A RÉSERVÉ PODERÁ MANTER DETERMINADOS DADOS PESSOAIS SEUS ARMAZENADOS POR UM PERÍODO NÃO INFERIOR A 6 (SEIS) MESES, APÓS O SEU PEDIDO DE EXCLUSÃO. REFERIDOS DADOS NÃO SERÃO ANONIMIZADOS OU DESTRUÍDOS PELA RÉSERVÉ ANTES DA CONCLUSÃO

DESSE PRAZO. A RÉSERVÉ ARMAZENARÁ A SUA SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO E, OBSERVADO O PRAZO LEGAL DE GUARDA OBRIGATÓRIA DE ALGUNS DETERMINADOS DADOS, PROVIDENCIARÁ A DESTRUIÇÃO OU ANONIMIZAÇÃO, A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA RÉSERVÉ, DAS INFORMAÇÕES CAPAZES DE IDENTIFICAR O USUÁRIO.

CASO O USUÁRIO SOLICITE A EXCLUSÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES, MAS AINDA TENHA ALGUMA OBRIGAÇÃO PENDENTE DE CUMPRIMENTO COM A RÉSERVÉ, AS SUAS INFORMAÇÕES NÃO SERÃO EXCLUÍDAS E PERMANECERÃO ARMAZENADAS PARA O FIM DE VIABILIZAR A SOLUÇÃO DA PENDÊNCIA E A ADOÇÃO DE MEDIDAS CABÍVEIS.

4.5. O não fornecimento de consentimento nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade pode impedir que a Réservé preste seus serviços ou que certas funcionalidades da Plataforma sejam utilizadas pelo Usuário.

5. CONTATO COM A RÉSERVÉ

5.1. Em caso de dúvida, sugestões, reclamações ou esclarecimentos acerca desta Política de Privacidade ou do Tratamento de Dados Pessoais pela Réservé, ou para requerimento do exercício de algum dos direitos descritos nesta Política de Privacidade ou na Legislação de Proteção de Dados, o Usuário poderá entrar em contato com a Réservé, por meio do e-mail: sac@reserve-br.com. A Réservé terá a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

6.1. Contratação de Espaços. A Réservé, no provimento da Plataforma e demais serviços e produtos acessórios, atuará como controladora do tratamento. Não obstante, a Réservé poderá compartilhar Dados de um Locatário com um Ofertante ou de um Ofertante com um Locatário para a finalidade única de oferta, busca, negociação, reserva ou contratação de Espaços. Nesse caso, a Réservé, o Ofertante e o Locatário serão considerados Controladores Independentes de tais Dados Pessoais, assumindo responsabilidade pelo Tratamento realizado por si utilizando a Plataforma ou fora dela e responderão cada qual pelo Tratamento de Dados Pessoais realizados em sua esfera de atuação

6.2. Operadores do Tratamento. A Réservé poderá contratar terceiros que a auxiliem na prestação de seus serviços, como por exemplos, servidores de armazenamento em nuvem e plataformas de processamento de pagamentos. No momento, a Réservé compartilha seus Dados com provedores de infraestrutura (servidores, hospedagem e serviços cloud) para o devido funcionamento da Plataforma, prestadores de serviços de TI, e parceiros relacionados ao processamento de pagamentos, fornecedores estes, no entanto, que podem ser substituídos a qualquer momento, desde que mantidos padrões adequados de segurança e confidencialidade dos dados. A Réservé, na qualidade de Controladora dos Dados, exigirá de tais parceiros Operadores níveis adequados de segurança e confidencialidade.

6.3. Serviços de Terceiros. Durante o uso da Plataforma, o Usuário pode vir a utilizar outros serviços, canais, produtos e plataformas fornecidas, mantidas e/ou operadas por terceiros, utilizadas como canais ou meios de apoio aos serviços prestados pela Réservé, mas sem qualquer relação com a Réservé ("Serviços de Terceiros"). Esses Serviços de Terceiros podem incluir, por exemplo, plataformas de pagamentos, plataformas de videoconferência, aplicativos de comunicação e mensagens instantâneas, ferramentas de compartilhamento de arquivos, entre

outros. Quando os serviços da Réservé utilizarem tais Serviços de Terceiro, o tratamento dos Dados Pessoais estará sujeito também, em adição a esta Política de Privacidade, às políticas de privacidade e termos de uso de tais Serviços de Terceiro, sob os quais a Réservé não tem nenhum controle ou ingerência. Nesse caso, a Réservé e esse terceiro serão Controladores Independentes dos Dados Pessoais, responsabilizando-se cada qual pelo Tratamento de Dados Pessoais realizados em sua esfera de atuação. No que concerne à Réservé, mesmo quando os Dados Pessoais sejam recebidos por tais Serviços de Terceiro, tais Dados Pessoais serão sempre tratados em conformidade com esta Política de Privacidade. Entretanto, encorajamos o Usuário a informar-se sobre as políticas aplicáveis a tais Serviços de Terceiros, uma vez que a Réservé não tem ingerência na relação entre o Usuário e tais Terceiros e não é responsável pelo uso feito por tais Terceiros dos Dados Pessoais do Usuário inseridos pelo Usuário nos Serviços de Terceiros.

6.4. Prestadores de Serviços de Autenticação. A Réservé poderá compartilhar Dados Pessoais dos Usuários com terceiros prestadores de serviços de autenticação de dados e Usuários, prova de vida, análise de risco de crédito, pesquisa de antecedentes criminais e/ou outros *background checks* ("Prestadores de Serviços de Autenticação"), a fim de verificar a autenticidade dos Usuários e de seus dados e, assim, evitar fraudes. O Usuário declara-se ciente e aceita que os Dados Pessoais compartilhados pela Réservé poderão ficar armazenados nos bancos de dados de referidos Prestadores de Serviços de Autenticação, por prazo indeterminado, para fins de proteção contra fraude, hipótese em que estarão sujeitos às políticas de privacidade e tratamento de dados de cada Prestador de Serviços de Autenticação. Para mais informações acerca dos Prestadores de Serviços de Autenticação utilizados pela Réservé, envie um e-mail para sac@reserve-br.com.

6.5. Outros Terceiros. Em adição às hipóteses já mencionadas nesta Política de Privacidade, os Dados Pessoais poderão também ser transferidos a terceiros, inclusive na qualidade de Controladores, nos seguintes casos:

- 6.5.1. **Novos Negócios.** Poderá haver a transferência de Dados Pessoais para e entre afiliadas da Réservé e/ou no contexto processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de societária da Réservé. Nesse caso, a Réservé irá garantir a que a pessoa, física ou jurídica, que venha a acessar ou assumir o controle sobre os Dados Tratados, nos termos desta Política de Privacidade, sejam também vinculados a ela, garantindo a continuidade da proteção dos Dados Pessoais, e comunicando Usuários, com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração na Política de Privacidade.
- 6.5.2. **Exercício regular de direitos por via administrativa ou judicial ou extrajudicial.** A Réservé pode compartilhar Dados Pessoais com terceiros como escritórios de advocacia, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade, e outros semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos ou para garantir o cumprimento e aplicação desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso.
- 6.5.3. **Requisição Judicial ou Administrativa.** A Réservé pode compartilhar Dados Pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa.
- 6.5.4. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.** A Réservé pode compartilhar Dados Pessoais com órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem

como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

- 6.5.5. **Com a autorização do Usuário.** Em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao Usuário uma notificação solicitando seu Consentimento.

6.6. Base legal para o compartilhamento. O compartilhamento dos Dados com tais terceiros será sempre realizado com o Consentimento do Usuário ou (i) para exercício regular de direitos da Réservé, (ii) para cumprimento de obrigações legais, (iii) para execução de um contrato, ou pelo (iv) legítimo interesse da Réservé (neste último caso, sem incluir Dados Sensíveis do Usuário).

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS⁴

- 7.1.** Com o objetivo de otimizar a eficiência, a performance e a segurança da Plataforma, a Réservé utiliza uma infraestrutura técnica em escala global e possui prestadores de serviço não só no Brasil, mas também no exterior. Por isso, seus Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, poderão ser transferidos para outros países, para Tratamento e armazenamento de dados, de acordo com os termos e as finalidades definidas nesta Política de Privacidade, bem como para o fornecimento dos serviços solicitados por Você. A Réservé poderá transferir seus Dados Pessoais a prestadores de serviço, os quais realizarão o Tratamento de Dados Pessoais em nome da Réservé e de acordo com as nossas instruções.
- 7.2.** Adicionalmente, caso o Locatário reserve ou solicite a reserva de um Espaço localizado em outro país, poderá haver a transferência internacional de seus dados para o Ofertante localizado em referido país, a fim de viabilizar a locação, bem como às autoridades aplicáveis, para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- 7.3.** Leis sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais variam de país para país, e os padrões de proteção de dados de outros países podem ser diferentes daqueles existentes no Brasil. Não obstante, a Réservé aplicará todos os esforços para tentar garantir o nível de proteção de dados informado na Política de Privacidade, de acordo com as leis aplicáveis.
- 7.4.** A transferência internacional de Dados Pessoais é uma condição para utilização da Plataforma e dos serviços. Se Você não concordar com a transferência internacional de Dados Pessoais, não instale, acesse, se cadastre ou utilize na Plataforma, anuncie ou reserve Espaços, nem contrate serviços da Réservé. Se Você deixar de concordar com a transferência internacional de Dados Pessoais a qualquer tempo nos contate através do e-mail sac@reserve-br.com para solicitar a exclusão de suas informações e desinstale todos os aplicativos, plataformas e serviços relacionados à Réservé.

⁴ Nota ao Cliente: Recomendamos que seja incluído um checkbox específico para obtenção do consentimento do usuário para transferência internacional de dados. Normalmente o checkbox fica ao lado do checkbox de aceite da Política de Privacidade.

CONSENTIMENTO PARA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS. A RÉSERVÉ PODERÁ TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS, INCLUINDO O ARMAZENAMENTO, NO BRASIL OU NO EXTERIOR E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PARA OFERTANTES DE ESPAÇOS FORA DO BRASIL. EM QUALQUER CASO, A RÉSERVÉ IRÁ ADOTAR AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR A OBSERVÂNCIA DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DA LEGISLAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS DE FORMA A GARANTIR SEUS DIREITOS RELACIONADOS À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS QUANDO O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OCORRER FORA DO BRASIL. O USUÁRIO AUTORIZA A RÉSERVÉ, NOS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, A TRANSFERIR, TRATAR, ARMAZENAR E UTILIZAR SEUS DADOS PESSOAIS, INCLUINDO DADOS SENSÍVEIS EM OUTROS PAÍSES.

8. COOKIES

8.1. A Réservé utiliza Cookies e tecnologias similares, como pixels e tags, para certificar-se de que os serviços prestados estão de acordo com os nossos padrões de qualidade. Os Cookies coletam somente estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade.

8.2. O que são Cookies e para que servem? Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu aparelho ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma Réservé. A Réservé pode utilizar Cookies:

- 8.2.1. **Necessários:** Cookies que viabilizam a utilização da Plataforma e sem os quais a Plataforma pode não funcionar adequadamente. Como tais Cookies são necessários, eles são utilizados com base na execução do contrato entre a Réservé e o Usuário.
- 8.2.2. **Funcionais:** Cookies que ativam funções adicionais ou servem para possibilitar o acesso a certas seções específicas da Plataforma. O uso de tais Cookies não é absolutamente necessário para uso do serviço, mas caso escolha desabilitá-los o Usuário poderá ter funcionalidades reduzidas, de modo que o uso desses Cookies é fundado no seu consentimento ao ativar tais funções.
- 8.2.3. **Performance:** Cookies utilizados para medir e melhorar a performance de determinada página web e conteúdos específicos contidos na página.
- 8.2.4. **Cookies de Terceiros:** A Plataforma utiliza plugins de sites, aplicativos e outros serviços de terceiros. Os Cookies utilizados por esses terceiros poderão ser armazenados no navegador do Usuário. Cada site de terceiro possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos Dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas. O Usuário pode pesquisar, junto aos sites de terceiros, informações sobre como seus Dados Pessoais são Tratados.

A RÉSERVÉ NÃO POSSUI QUALQUER CONTROLE OU INGERÊNCIA SOBRE ESSES SITES DE TERCEIROS E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELOS CONTEÚDOS, PRÁTICAS E SERVIÇOS OFERTADOS POR QUAISQUER TERCEIROS, NEM PELO TRATAMENTO DADO A SEUS DADOS PESSOAIS POR ESSES SITES, AINDA QUANDO OS LINKS ESTIVEREM CONSTANTES NA PLATAFORMA RÉSERVÉ.

8.3. É possível limitar a utilização de Cookies? Os navegadores em geral permitem que seja desabilitada a coleta de Cookies, desta forma, caso Você não altere as políticas de coleta de Cookie do seu navegador Dessa forma, o Usuário pode opor-se a tal Tratamento pelo ajuste das configurações do seu navegador para rejeitar Cookies.

9. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO NA PROTEÇÃO DE SEUS DADOS

9.1. Não obstante mantermos os Dados Pessoais confidenciais, de acordo com os termos desta Política de Privacidade, será responsabilidade de cada Usuário manter o login e a senha de acesso de sua conta na Plataforma seguras e em sigilo.

9.2. Caso o Usuário acredite que seu o login e senha de acesso a sua conta na Plataforma tenham sido indevidamente acessados por terceiros ou sejam de conhecimento de outras pessoas não autorizadas, por qualquer razão, o Usuário deverá imediatamente comunicar à Réservé através do e-mail sac@reserve-br.com, sem prejuízo da alteração de senha imediata por meio da própria Plataforma pelo Usuário.

10. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A Réservé poderá, a qualquer tempo, alterar esta Política de Privacidade a seu exclusivo critério. Quaisquer alterações serão informadas, com 30 (trinta) dias de antecedência, por meio da própria Plataforma e/ou do e-mail informado pelo Usuário e/ou destacaremos essas alterações na parte superior destes Termos de Uso e forneceremos, por período razoável, um link destacado para tais alterações. O Usuário deve verificar essa página e rever esta Política de Privacidade periodicamente para garantir que concorda com as modificações.

10.2. Exceto quando o Consentimento expreso for obrigatório, caso o Usuário continue utilizando a Plataforma e/ou não apresente objeções às alterações e aos novos termos informados pela Réservé após 30 (trinta) dias contados da divulgação da nova versão da Política de Privacidade, será entendido que este está plenamente ciente e concorda com os novos termos aplicáveis ao Tratamento dos Dados Pessoais. Caso o Usuário não concorde com as alterações à Política de Privacidade, deve abster-se de utilizar a Plataforma, podendo solicitar o cancelamento de sua conta, em conformidade com os Termos de Uso.

11. ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1. AO ACEITAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE VOCÊ DECLARA TER A CAPACIDADE LEGAL, DANDO O SEU CONSENTIMENTO EXPRESSO PARA OS TERMOS NELA CONSTANTES.